

Microsoft CSP (Tipps and Tricks)

10. Mai 2017 @ Tech Data Azlan

Dimi Rogatchev,
GerAus Lead StreamOne / Cloud
Microsoft CSP Specialist Tech Data



Microsoft CSP (Tipps and Tricks) 10. Mai 2017 @ Tech Data Azlan

Tech Data empfiehlt Original Microsoft® Software

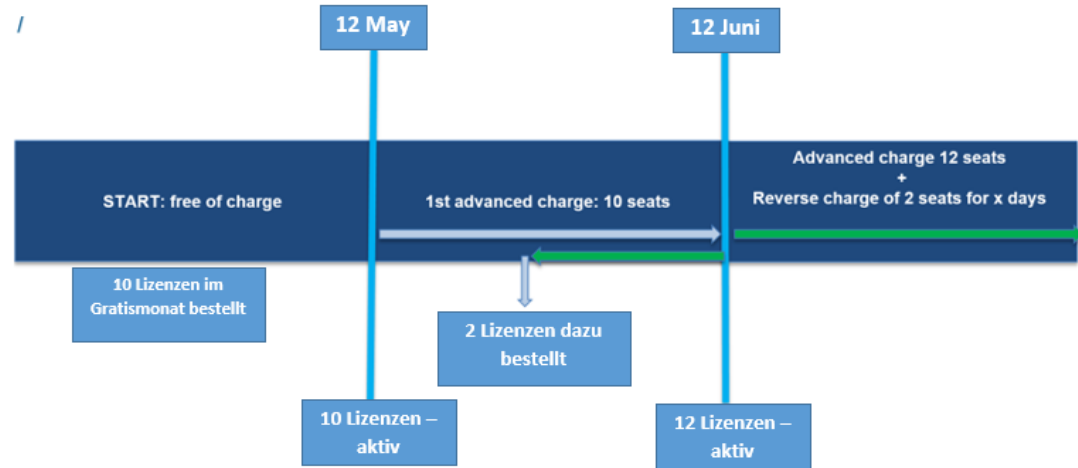
Tech Data GmbH & Co. oHG, Kistlerhofstr. 75, 81379 München
Mail: csp-microsoft@techdata.com Tel.: +49 (0) 89 / 47 00 – 30 20



Agenda

- CSP Buchen
- CSP Abrechnung
- CSP und StreamOne
- Support
- Azure Testen
- Azure Support
- Special Cases
- CSP Incentives

- Stichtag:
 - 2. Tag Monat – CH
 - 4. Tag Monat – DE
 - 12. Tag Monat – AT
- Kosten:
 - Keine Kosten für Neukunden und/ oder
 - Neuprodukte



- Monatliche Kosten
- Verbrauch

Ordrenummer / Dato	1234567890/ 28.04.2016	Deres kundenummer	1
Følgeseddelnr. / Dato		Deres reference	€
Kundens CVR-nummer	DK123456	Tech Data kontaktperson	[
Deres rekvisitionsnr. / Dato	Ref_23/02/2016 / 28.04.2016	Tech Data økonomi	€

Varenr. RC* Linie	Leverandervarenr. Beskrivelse EAN Code	Kundevarenr.	Best. antal Oprindelsesland	Pris pr. enhed
3536151 3 000010	195416C13447423AB37BEE59A99A19C4U S/Exchange Online Plan1 Upfront Char.		715	21,66 DKK
	Billed Period: 23/02/2016 - 22/03/2016 (30 Days) Original StreamOne Sales Order: S000031426 Your Purchase Order: REF_23/02/2016 End User: CUSTOMER (Tenant: CUSTOMER) Charge Type: Upfront Billed Charges			
3535849 3 000020	195416C13447423AB37BEE59A99A19C4C S/Exchange Online Plan1 Consumption		5	18,16 DKK
	Billed Period: 28/01/2016 - 22/02/2016 (25 Days) Original StreamOne Sales Order: S000031426 Your Purchase Order: REF_23/02/2016 End User: CUSTOMER (Tenant: CUSTOMER) Charge Type: Additional Seats Consumed			

U_1_1_1_1_1

> Existing end customer Microsoft account

> Create a New end customer Microsoft account

> Transfer an Advisor, Open, or Trial account

☑ End Customer Microsoft Account

Welchen Endkunden Microsoft Account möchten Sie für diese Bestellung nutzen?*

▼ Transfer an Advisor, Open, or Trial account

Primäre Domäne für Übertragung:

(onmicrosoft.com, .com.net.co.uk.dk.be.pt etc)

⚠ Der Transfervorgang für diese Domain konnte nicht gestartet werden. Haben Sie die vollständige primäre Domain eingegeben? Die Domain steht möglicherweise nicht für Tech Data zum Transfer zur Verfügung. Bitte befolgen Sie die [Authorization Steps](#) um Tech Data Zugang zum Mandanten zu gewähren.
Um weiteren Support zu erhalten, wenden Sie sich bitte an 0043 1 48801 315

testingmbh12456 [Ändern](#)

Ich habe die Autorisierungsschritte durchgeführt, die für den Transfer dieses Abonnements erforderlich sind.*

> Create a New end customer Microsoft account

> Existing end customer Microsoft account

CSP und StreamOne

Start > Domänen

+ Domäne hinzufügen + Domäne kaufen Ansicht Alle Domänen Domänen durchsuchen

Domänenname	Status
com (Standard)	Einrichtung abgeschlossen
onmicrosoft.com	Einrichtung abgeschlossen

- **Level 1**

- Erstellen und Verwalten von Benutzerkonten
- Ordnen und Verwalten von Lizenzen
- Adresse Benutzer-Passwort -Reset/Änderungsanforderungen
- Die Koordination mit Microsoft für zusätzliche Unterstützung
- Die Erzeugung von verfügbaren Berichte über Office 365 -Portal
- Technische Unterstützung wie Service und Software-Updates , Software-Konfiguration
- Performance-Probleme und die Serviceverfügbarkeit innerhalb des Partners Controlling
- Client- Konnektivität und Client-Desktop

- **Level 2**

- Einrichtung und Verwaltung von Benutzerrollen
- Einrichten von Domains zusätzliche E-Mail, falls erforderlich
- Verwalten von DNS-Einträgen für Office 365
- Austausch -Service Gesundheit von Office 365 mit dem Management

- Level 3

- Stufe 3 Support-Aktivitäten werden wie folgt beschrieben: Unterstützte Aufgaben sind, die außerhalb der Funktionalität sind die verfügbaren Werkzeuge zur Verfügung gestellt werden, Störungen in den Service und die Fehler oder Unregelmäßigkeiten, die Service- Aussehen oder den Betrieb beeinträchtigen. Einige der wichtigsten kritischen Fragen , adressiert unter stufe 3 können beinhalten:
- Aufgaben, die außerhalb der Funktionalität sind mit verfügbaren Werkzeugen bearbeitet werden (OAC/MOP, ECP, Powershell, etc.)
- Dienst nicht verfügbar / zugänglich , gemäß den Leistungsbeschreibungen
- Bugs und andere Unregelmäßigkeiten, die sich auf die Servicequalität auswirken
- Microsoft Online Syndication Interface (MOSI) Probleme
- Groß angelegte Netzwerkunterbrechungen
- Regional, Multi-Tenant- Auswirkungen
- Von Natur aus komplex oder strategische technische Unterstützung Fragen (selten)

- Internal Usage Rights - <https://demos.microsoft.com/login#/> - €75,- / monatlich
- Test Abo – 1 Monat / €100,- Guthaben – Kreditkarte hinterlegen
- Direkt buchen – Advisory Modell – Kreditkarte / Überweisung
- OPEN – Azure Vouchers
- Enterprise Agreement (EA) – Großkunden
- Cloud Solution Programme (CSP)

- WICHTIG:
 - Autorisierung
 - € 2,000- Block (Garantie)
 - Tech Data Partner soll auch “Global Admin” bleiben
 - Kosten regelmäßig kontrollieren

<https://azure.microsoft.com/de-de/pricing/calculator/>

- Szenarien / Cloud-Infrastruktur berechnen

Produkte

Vorgestellt

Compute

Netzwerk

Speicher

Web- und mobile Anwendungen

Datenbanken

Intelligence und Analyse

Internet der Dinge

Enterprise Integration

Sicherheit und Identität

Entwicklungstools

Überwachung und Verwaltung



App Service

Web- und mobile Apps für alle Plattformen und Geräte erstellen



DocumentDB

Verwaltete NoSQL-Dokumentendatenbank als DaaS-Lösung (Database-as-a-Service)



HDInsight

Cloudbasierte Hadoop-, Spark-, R Server-, HBase- und Storm-Cluster bereitstellen



SQL-Datenbank

Verwaltete relationale SQL-Datenbank als DaaS-Lösung (Database-as-a-Service)



Storage

Dauerhafter, hoch verfügbarer und in hohem Maße skalierbarer Cloudspeicher



Virtual Machines

Virtuelle Computer unter Windows und Linux in Minutenschnelle bereitstellen

Ihre Schätzung

Euro (€)

Virtual Machines 38,90 €

Supportoptionen 0,00 €

GESCHÄTZTE MONATLICHE KOSTEN

38,90 €

Kaufoptionen

Schätzung exportieren

Bei den Preisen handelt es sich nicht um tatsächliche Preisangebote, sondern um Schätzungen.

- Level A – critical – 2 Std. SLA – Antwortzeiten beachten!
- Level B – moderate – 4 Std. SLA
- Level C – minimal – 8 Std. SLA

CSP Incentives – Überblick

„CSP – It's time...“-Incentive

Sie bekommen von uns 100,- € als WKZ gutgeschrieben, wenn Sie CSP-Neugeschäft in Höhe von mindestens 400,- € generieren!

Worauf sollten Sie achten? Es zählen Microsoft CSP-Bestellungen im Tech Data Cloud Solutions Store (StreamOne) im Zeitraum **vom 04. Mai bis 30. Juni 2017** für neue Endkunden. Die Auszahlung erfolgt nach der sechsten Abrechnungsperiode.

Weitere Details können Sie den [Teilnahmebedingungen für den „CSP – It's time...“-Incentive](#) entnehmen.

*Das Angebot ist begrenzt auf die ersten 100 Partner, die sich für den Incentive qualifizieren.

Capacity-Incentive

Jetzt Ihre CSP-Bestellung bei Tech Data aufgeben und gewinnen!

Sie haben noch nie über den Tech Data Cloud Solutions Store (StreamOne) bestellt oder noch nie Microsoft CSP gebucht? Dann hält Tech Data ein **Willkommensgeschenk in Höhe von 70,- €** für Sie bereit.

Damit die Summe ausbezahlt wird, sollten Sie Ihre erste Bestellung im **Zeitraum 04. Mai bis 03. Juni 2017** in unserem Cloud Solutions Store (StreamOne) aufgeben. Unabhängig davon, ob Sie Exchange Online Plan 1, Business Premium oder Enterprise E3 buchen, ist es wichtig, dass dieses Produkt mindestens drei Abrechnungsperioden in StreamOne bleibt.

Weitere Details können Sie den [Teilnahmebedingungen für den Capacity-Incentive](#) entnehmen.

*Das Angebot ist begrenzt auf die ersten 100 Partner, die sich für den Incentive qualifizieren.

„Flip the Switch“-Incentive

10 Partner erhalten 1.000,- €!

Tech Data Deutschland sucht die 10 Partner, die bereit sind, Microsoft Office 365-Lizenzen von Open (Open L, OV, OVS) ins CSP zu wechseln.

Bedingung: Die neuen Microsoft Office 365 in CSP müssen mit **Stichtag 30. Juni 2017** einen Umsatz von mindestens 2.000,- € pro Monat generieren und mindestens sechs Abrechnungsperioden aktiv in CSP bleiben.

Wenn Sie Endkunden in Open hätten und an diesem exklusiven Tech Data Partner-Incentive teilnehmen wollen, melden Sie sich bitte bei unserem Microsoft Cloud Solutions Team unter csp-microsoft@techdata.com. Die 1.000,- € werden via WKZ nach der sechsten Abrechnung gutgeschrieben.

Weitere Details können Sie den [Teilnahmebedingungen für den „Flip the Switch“-Incentive](#) entnehmen.

*Das Angebot ist begrenzt auf die ersten 10 Partner, die sich für den Incentive qualifizieren.

„Azure testen“-Incentive

Noch nie Microsoft Azure Backup gebucht? Jetzt testen!

Ab sofort auf StreamOne!

Alle Partner, die Azure Backup testen wollen, bekommen das folgende Angebot: Wenn Sie Azure Account und Backup im Zeitraum **04. Mai bis 30. Juni 2017** auf StreamOne buchen, bekommen Sie nach der dritten Abrechnung eine **WKZ-Gutschrift in Höhe von 50,- €**.

Weitere Details können Sie den [Teilnahmebedingungen für den „Azure testen“-Incentive](#) entnehmen.

*Das Angebot ist begrenzt auf die ersten 50 Partner, die sich für den Incentive qualifizieren.

<https://cloud.techdata-kampagnen.de/Promos.php>

- **Tenant in Europa vs Tenant im Ausland**
 - Tech Data Vertrag mit Microsoft – EU/ EFTA Raum
- **Deutsche Cloud**
 - Microsoft Besitzer vs Mieter
- **Gratis Monat x 2**
 - Auf dem Weg in die Cloud – Komplette neue Kunden

Das Tech Data Azlan Microsoft Team

Cloud Solution Sales Team 089 / 4700-3020 csp-microsoft@techdata.com



Stefan Müller

Teamlead Microsoft Cloud Solution
Sales Team
(0) 175 / 7 27 04 41
stefan.mueller@techdata.com



Dimi Rogatchev

GerAus Lead StreamOne
Team Member Solution Store –
Europe, Microsoft CSP Specialist
+43 (0) 1 / 48 80 1 - 31 5
dimi.rogatchev@techdata.com



Michael Klose

Business Development
Manager
+49 (0) 89 / 47 00 - 30 20
mklose@techdata.de



Sebastian Haubner

Internal Sales Executive
Microsoft Cloud Solution Sales
+49 (0) 89 / 47 00 - 30 33
ghaubner@techdata.de



Benedikt Aretz

Internal Sales Executive
Microsoft Cloud Solution Sales
+49 (0) 89 / 47 00 - 30 14
+49 (0) 175 / 72 70 27 4
benedikt.aretz@techdata.com



Oliver Silvério Marques

Cloud Sales Executive
Microsoft Cloud Solution Sales
+49 (0) 89 / 47 00 - 12 57
oliver.silveriomarques@azlan.com

Das Tech Data Azlan Microsoft Team

MS License Sales Team 089 / 4700-2808 microsoft-sales@techdata.com



Susanne Fritz

Senior Sales Coordinator
+49 (0)89 / 4700 – 2808
susanne.fritz@techdata.com



Andreas Jeschek

Senior Licensing Sales Specialist
+49 (0)89 / 4700 – 2808
andreas.jeschek@techdata.com



Franz Hühnerschulte

Licensing Sales Specialist
+49 (0)89 / 4700 – 2808
franz.huehnerschulte@techdata.com



Sophia Papperitz

Licensing Sales Specialist
+49 (0)89 / 4700 – 2808
sophia.papperitz@techdata.com



Daniel Jordan

Licensing Sales Specialist
+49 (0)89 / 4700 – 2808
daniel.jordan@techdata.com

Das Tech Data Azlan Microsoft Team

Cloud Solutions Sales DE +49 / 89 4700-3020

csp-microsoft@techdata.com

Cloud Solutions Sales AT +43 / 1 48 801 315

cloud-business@techdata.at

Cloud Solutions Sales CH +41 / 417 991 988

software@techdata.ch

Weitere Informationen

Websiten Tech Data

www.techdata.de/cloud

<http://www.techdata-mstrainings.de/>



Website Microsoft – CSP

<https://partner.microsoft.com/de-DE/cloud-solution-provider>

<https://partner.microsoft.com/de-de/solutions/cloud-solution-provider-concierge>