

Microsoft 365 Business

Nur für Partner

LETZTE AKTUALISIERUNG: 10. Juli 2017

Inhalt

Einführung	4
Was ist Microsoft 365 Business?	4
Wo kann ich mehr über Microsoft 365 Business erfahren?.....	4
Für welche Zielgruppe wurde Microsoft 365 Business konzipiert?	4
Was kostet Microsoft 365 Business?.....	5
Gibt es eine maximale Anzahl an Installationen von Microsoft 365 Business?	5
Können Kunden Microsoft 365 Business mit anderen Microsoft-Abos kombinieren?	5
Müssen alle Benutzer eines Unternehmens ein Microsoft 365 Business-Abo haben?	5
Wie finde ich heraus, ob die Hard- und Software meines Kunden mit Microsoft 365 Business kompatibel ist?.....	5
Was ist Windows 10 Business?	6
Wie unterstützt Microsoft 365 Business Unternehmen bei der Umsetzung ihrer BYOD-Richtlinien (Bring Your Own Device)?	6
Wie schützt Microsoft 365 Business die PCs eines Unternehmens vor Cyber-Attacken?	6
Was ist der Unterschied zwischen Office 365 Business Premium, Microsoft 365 Business und Microsoft 365 Enterprise?	7
Können meine Kunden ihren Office 365-Plan auf Microsoft 365 Business umstellen?.....	7
In welchen Regionen wird Microsoft 365 Business angeboten?	7
Öffentliche Vorschauversion	7
Wer erhält Zugriff auf die Microsoft 365 Business-Vorschauversion?	7
Können bestehende Office 365-Kunden die Vorschauversion von Microsoft 365 Business hinzufügen?	7
Ab wann ist die Vorschauversion von Microsoft 365 Business verfügbar?	8
In welchen Regionen ist die Vorschauversion von Microsoft 365 Business verfügbar?.....	8
Ab wann ist Microsoft 365 Business allgemein verfügbar?	8
Ist die Anzahl Benutzer, die die Vorschauversion verwenden können, begrenzt?.....	8
Was müssen Kunden und Partner wissen, bevor Microsoft 365 Business in einem Unternehmen eingeführt wird?.....	8
Ist die Vorschauversion von Microsoft 365 Business kostenpflichtig?	8
Müssen bestehende Office 365-Kunden ihre Abo-Gebühr weiterhin bezahlen, solange sie die Vorschauversion von Microsoft 365 Business verwenden?	8
Bereitstellung.....	9

Enthält Microsoft 365 Business alle Funktionen von Microsoft Intune?	9
Können Kunden über Microsoft 365 Business auch Mac-Rechner verwalten?	9
Was ist Windows AutoPilot?	9
Kompatibilität	9
Kann ich für meine Kunden Add-ons von Office 365 E5 zu Microsoft 365 Business hinzufügen?	9
Kann ich für meine Kunden Cloud-PBX- und PSTN-Pläne zu Microsoft 365 Business hinzufügen?.....	9
Kann ich für meine Kunden Archivspeicher und zusätzlichen Speicherplatz zu Microsoft 365 Business hinzufügen?	9
Können Kunden mit Microsoft 365 Business Windows Defender Advanced Threat Protection einsetzen?	10
Können meine Kunden Windows Information Protection mit Microsoft 365 Business einsetzen?	10
Können Kunden Microsoft 365 Business mit einem lokalen Active Directory verwenden?.....	10
Können Kunden mit einem Abo für Microsoft 365 Business auch virtuelle Computer unter Windows 10 hosten?	10
Partner-Programm	10
Wo kann ich mehr über die Möglichkeiten und Vorteile als Microsoft-Partner erfahren?	10
Wo erfahre ich als Partner, wie ich Microsoft 365 Business verkaufen kann?	10
Wie kann Microsoft 365 Business die Rentabilität von Partnern verbessern?	10
Welche Ressourcen stehen Partnern für Vertrieb, Implementierung und Support von Microsoft 365 Business zur Verfügung?.....	11
Welche Upselling-Chancen haben Partner mit Microsoft 365 Business?	11
Sollten Partner Microsoft 365 Business vorrangig vor anderen Microsoft-Plänen verkaufen?	11
Einige Kunden haben Geräte, die nicht mit Originalsoftware betrieben werden. Lassen sich diese Geräte mit Microsoft 365 Business offiziell lizenzieren?	11
Wie können Partner an der Vorschauversion von Microsoft 365 Business verdienen?.....	11
Wie lautet die genaue SKU der Vorschauversion von Microsoft 365 Business und ab wann ist sie verfügbar?	12
Wie kann ich das Abo für die Vorschauversion von Microsoft 365 Business in ein Abo für die finale Version umwandeln, wenn diese verfügbar ist?	12
Welchen Support erhalten CSP-Partner für die Vorschauversion von Microsoft 365 Business?	12
Was ist die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und wie unterstützt Microsoft 365 Business Kunden bei der Einhaltung von Compliance-Vorgaben?.....	12

Einführung

Was ist Microsoft 365 Business?

Microsoft 365 Business ist eine neue Lösung mit Ausrichtung auf kleine und mittlere Unternehmen (KMUs), die die branchenführende Funktionen für Produktivität und Zusammenarbeit aus Office 365 mit Geräteverwaltungs- und Sicherheitsfunktionalität für den Schutz von Unternehmensdaten vereint. Mit Microsoft 365 Business können Ihre Kunden:

- **beste Arbeitsergebnisse erzielen** – mit Anwendungen wie Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote und Access.
- **auch von unterwegs produktiv sein** – mit E-Mail-Funktionen der Business-Klasse von Outlook und Zugriff auf Dateien in der Cloud mit OneDrive for Business.
- **Online-Meetings abhalten und Chat-Funktionen nutzen** – mit Skype for Business.
- **in Echtzeit zusammenarbeiten** – über den Chat-basierten Arbeitsbereich Microsoft Teams.
- **ihr Unternehmen schützen** – durch den Malware-Schutz für Windows-Geräte mit Windows Defender.
- **Daten und geistiges Eigentum schützen** – durch den Schutz von Office-App-Daten auf iOS- und Android-Geräten sowie der mobilen Geräteverwaltung für Windows 10-PCs.
- **Zeit sparen** – dank konsistenter Konfiguration aller neu bereitgestellten PCs mit Windows 10 Business und automatischer Bereitstellung von Office 365-Anwendungen über Windows AutoPilot.
- **von Sicherheits- und Funktions-Updates profitieren** – durch Updates für Office 365 und Windows 10.
- **Technologiekosten einfach verwalten** – über ein einziges Abo mit transparenter Gebühr pro Benutzer und Monat.

Wo kann ich mehr über Microsoft 365 Business erfahren?

Unter <http://www.microsoft.com/microsoft-365/business> können sich Kunden und Partner für eine Demo über Microsoft 365 Business in Aktion anmelden. Ab dem 2. August 2017 steht auf der Website die Vorschauversion zur Verfügung. Partner finden weitere Informationen und Ressourcen unter <http://www.partners.office.com/microsoft365business>.

Für welche Zielgruppe wurde Microsoft 365 Business konzipiert?

Microsoft 365 Business wurde für kleine und mittlere Unternehmen entwickelt, die nur wenige bis gar keine IT-Mitarbeiter beschäftigen und neben den leistungsstarken Office 365-Funktionen für Produktivität und Zusammenarbeit die Geräteverwaltungs- und Sicherheitstools für den Schutz ihrer Unternehmensdaten benötigen.

Was kostet Microsoft 365 Business?

Direktkunden von Microsoft erhalten Microsoft 365 Business im Jahresabo für 20,00 USD pro Monat und Benutzer. Derzeit sind keine Rabatte für Regierungs- und Bildungseinrichtungen oder gemeinnützige Organisationen vorgesehen.

Gibt es eine maximale Anzahl an Installationen von Microsoft 365 Business?

Microsoft 365 Business wurde für kleine bis mittlere Unternehmen entwickelt, deren IT einen geringen bis mittleren Komplexitätsgrad aufweist. Kunden können bis zu 300 Lizenzen von Microsoft 365 Business für ihr Unternehmen erwerben. Je nach vorhandenen IT-Voraussetzungen können sie in derselben Umgebung Microsoft 365 Enterprise-Lizenzen implementieren.

Sollen in einer Umgebung mehrere Abo-Typen zum Einsatz kommen, empfiehlt es sich, die Dienste eines IT-Systemberaters in Anspruch zu nehmen, da [Microsoft 365 Business und Microsoft 365 Enterprise](#) unterschiedliche Funktionen für die Sicherheit und die Verwaltung der Anwendungen und Daten verwenden.

Können Kunden Microsoft 365 Business mit anderen Microsoft-Abos kombinieren?

Ja, Kunden können Abos von Microsoft 365 Business mit Plänen und Add-ons von Azur, Dynamics und Office 365 kombinieren.

Müssen alle Benutzer eines Unternehmens ein Microsoft 365 Business-Abo haben?

Nein, es müssen nicht für alle Mitarbeiter Abos gekauft werden. Die Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen sind allerdings nur für Benutzer verfügbar, deren Geräte über ein Microsoft 365 Business-Abo verwaltet werden. Eine standardisierte IT-Umgebung führt mit der Zeit zu geringeren Wartungs- und Sicherheitskosten und sollte von jedem Unternehmen angestrebt werden. Gleichwohl ist uns bewusst, dass manche kleine und mittlere Unternehmen ihre Software meist erst dann aktualisieren, wenn sie die Hardware aufrüsten – und das über einen langen Zeitraum hinweg. Microsoft 365 Business kann auch nur für Teile eines Unternehmens bereitgestellt werden. Für den bestmöglichen Schutz sensibler Unternehmensdaten und eine einheitliche Benutzererfahrung bei der Zusammenarbeit wird aber eine unternehmensweite Installation empfohlen.

Wie finde ich heraus, ob die Hard- und Software meines Kunden mit Microsoft 365 Business kompatibel ist?

Sofern auf der Hardware heute Windows 7 Professional oder höher ausgeführt wird, erfüllt sie meist die Mindestvoraussetzungen für Microsoft 365 Business. Bestimmte Windows 10-Funktionen wie Cortana, Windows Hello und Multi-Touch-Bedienung erfordern spezifische Hardware, die nur mit neueren PCs verfügbar ist. Weitere Informationen finden Sie in den [Spezifikationen und Systemanforderungen für Windows 10](#).

Windows 10 unterstützt die meisten vorhandenen Desktop-Anwendungen (Win32), die in der Regel ohne Einschränkungen funktionieren. Kunden und ihre IT-Berater sollten sich mit dem Prozess zum Testen von Anwendungen im Hinblick auf [Windows 10-Kompatibilität](#) vertraut machen und die [Systemanforderungen für Office](#) lesen, um eine reibungslose Umstellung auf Microsoft 365 Business zu gewährleisten.

Was ist Windows 10 Business?

Windows 10 Business ist ein Toolset, bestehend aus Cloud Services und Funktionen für die Geräteverwaltung, das Windows 10 Pro ergänzt und die zentralisierte Verwaltungs- und Sicherheitsfunktionalität von Microsoft 365 Business ermöglicht. Windows 10 Business enthält auch Windows AutoPilot, einen Service zur optimierten Einrichtung neuer Windows 10-PCs. Geräte, die für Windows 7, 8 oder 8.1 Professional lizenziert sind, können mit Microsoft 365 Business auf Windows 10 Pro aktualisiert werden.

Wie unterstützt Microsoft 365 Business Unternehmen bei der Umsetzung ihrer BYOD-Richtlinien (Bring Your Own Device)?

Viele Mitarbeiter möchten lieber ihre eigenen Smartphones oder Tablets für den Zugriff auf persönliche und berufliche Daten verwenden, anstatt mehrere Geräte mit sich zu führen. Die Verwendung von persönlichen Geräten für geschäftliche Zwecke ist zwar gängige Praxis, erhöht aber die Gefahr, dass Unternehmensinformationen in falsche Hände geraten. Es gibt zahlreiche miteinander konkurrierende Sicherheitslösungen, die von den Anwendern verlangen, dass sie ihre Endgeräte in einen bestimmten Modus setzen oder sonstige komplexe Mechanismen anwenden. Dies wird oft als störend empfunden und deshalb vermieden.

Microsoft 365 Business enthält eine einfache aber effektive Methode, die die Nutzung persönlicher Endgeräte für berufliche Zwecke zulässt, dem Unternehmen aber die Möglichkeit gibt, den Zugriff auf Unternehmensinformationen sowie deren Speicherung und Weitergabe durch diese Geräte zu verhindern.

Der Schutz für Office-Apps trägt dazu bei, Office-Daten wie E-Mails, Kalender, Kontaktdaten und Dokumente aus **Apps** auf iOS- und Android-Geräten zu schützen. Dazu werden Sicherheitsrichtlinien angewendet, die z. B. vorgeben, dass Unternehmensdaten nach einer bestimmten Zeit ohne Verbindung zum Service automatisch gelöscht werden, dass Daten ausschließlich auf OneDrive for Business gespeichert werden können und dass für den Zugriff auf Office-Apps eine Identifikation mittels PIN/Fingerabdruck erforderlich ist. Darüber hinaus verhindern sie auch das Kopieren von Unternehmensdaten von einer Office- in eine persönliche App.

Die mobile Geräteverwaltung (MDM) für Windows 10-Geräte ermöglicht eine bedarfsgerechte Einrichtung und Durchsetzung von Funktionen. Dazu gehören Windows Defender zum Schutz gegen Malware, automatische Updates und das Abschalten des Bildschirms nach einem festgelegten Zeitraum. Bei verlorenen oder gestohlenen Windows 10-Endgeräten können über das Admin Center alle darauf enthaltenen Unternehmensanwendungen und -daten entfernt werden.

Wie schützt Microsoft 365 Business die PCs eines Unternehmens vor Cyber-Attacken?

Über Microsoft 365 Business verwaltete PCs sind durch Windows Defender geschützt, dem führenden Antivirenprogramm für Windows 10, das mehr Computer vor Viren, Malware, Spyware und sonstigen Bedrohungen schützt als jede andere Lösung. Mit Microsoft 365 Business können Unternehmen sicherstellen, dass Windows Defender auf allen Windows 10-Geräten aktiviert und aktuell ist.

Was ist der Unterschied zwischen Office 365 Business Premium, Microsoft 365 Business und Microsoft 365 Enterprise?

Microsoft bietet verschiedene Lösungen für Produktivität und Sicherheitsmanagement an, die für kleine bis mittlere Unternehmen in Frage kommen, wenn eine Erweiterung der Desktop- und Geräteinfrastruktur ansteht. Jede von ihnen enthält leistungsfähige Features und Funktionen.

Office 365 Business Premium bietet branchenführende Produktivität mit den Office 365-Anwendungen und -Services, umfasst aber nicht die in Microsoft 365 Business enthaltenen Sicherheits- und Geräteverwaltungsfunktionen.

Microsoft 365 Business kombiniert die Office 365-Anwendungen und -Services mit App-Management und Windows 10 Pro für Remoteverwaltung und Gerätesicherheit. Zur Lösung gehört eine vereinfachte Managementkonsole, über die sich Geräte- und Datenrichtlinien verwalten lassen. Vielen kleinen bis mittleren Unternehmen wird Microsoft 365 Business völlig ausreichen, in Branchen mit hoher Regulierung kann jedoch der erweiterte Funktionsumfang von Microsoft 365 Enterprise (E3 und E5) erforderlich sein.

Microsoft 365 Enterprise umfasst eine Reihe von Lizenzierungsplänen, die im Vergleich zu Microsoft 365 Business erweiterte Funktionen für das mobile Arbeiten und die Sicherheitsverwaltung bieten. Die Lösung ist auf Enterprise-Kunden zugeschnitten und solche, die einer strengen Regulierung zum Schutz ihrer Daten unterliegen oder dieses Sicherheitsniveau selbst anstreben. Für zusätzliche Funktionalität sind weitere Microsoft 365 Enterprise-Pläne, z. B. Business Intelligence- und Analyse-Tools verfügbar.

Können meine Kunden ihren Office 365-Plan auf Microsoft 365 Business umstellen?

Ja, Kunden können einen hierfür qualifizierten Office 365-Plan in einen Microsoft 365 Business-Plan umwandeln, sobald dieser allgemein verfügbar ist. Je nach bestehendem Plan des Kunden können die monatlichen Gebühren sinken oder steigen.

In welchen Regionen wird Microsoft 365 Business angeboten?

Microsoft 365 Business wird für Partner und Kunden in allen Regionen verfügbar sein, in denen auch Office 365 erhältlich ist. [Details entnehmen Sie bitte der Liste zur internationalen Verfügbarkeit von Office 365 für Sprachen, Länder und Regionen.](#)

Öffentliche Vorschauversion

Wer erhält Zugriff auf die Microsoft 365 Business-Vorschauversion?

Die Vorschauversion von Microsoft 365 Business steht Partnern, neuen Kunden und bestehenden Abonnenten von Office 365 in allen [Märkten zur Verfügung, in denen aktuell auch Office 365 erhältlich ist.](#)

Können bestehende Office 365-Kunden die Vorschauversion von Microsoft 365 Business hinzufügen?

Microsoft 365 Business kann parallel zu bestehenden Abos für Office 365 Business Premium verwendet werden. Abonnenten von Office 365 Business Premium sollten ihr bestehendes Abo fortführen und müssen

Office 365 nicht mit der Vorschauversion installieren. Kunden, die aktuell SKUs von Office 365 oder Microsoft 365 Enterprise (E3 oder E5) einsetzen, dürfen Microsoft 365 Business nicht installieren, da sie dabei an Funktionsumfang einbüßen.

Ab wann ist die Vorschauversion von Microsoft 365 Business verfügbar?

Die Vorschauversion von Microsoft 365 Business ist ab 2. August 2017 verfügbar.

In welchen Regionen ist die Vorschauversion von Microsoft 365 Business verfügbar?

Die Vorschauversion von Microsoft 365 Business wird für Partner und Kunden in allen Regionen verfügbar sein, in denen auch Office 365 erhältlich ist. [Details entnehmen Sie bitte der Liste zur internationalen Verfügbarkeit von Office 365 für Sprachen, Länder und Regionen.](#)

Ab wann ist Microsoft 365 Business allgemein verfügbar?

Microsoft 365 Business ist voraussichtlich gegen Ende des Kalenderjahrs allgemein erhältlich.

Ist die Anzahl Benutzer, die die Vorschauversion verwenden können, begrenzt?

In der Vorschauphase können in einem Unternehmen bis zu 300 Benutzer die Vorschauversion von Microsoft 365 Business verwenden.

Was müssen Kunden und Partner wissen, bevor Microsoft 365 Business in einem Unternehmen eingeführt wird?

Kunden, die den vollen Funktionsumfang von Microsoft 365 Business nutzen möchten, müssen auf ihren vorhandenen Desktops Windows 7, 8.1 oder 10 Pro* installiert haben. Kunden, die ein lokales Active Directory verwenden, müssen im Rahmen der Implementierung auf die Cloud-basierte Identifizierung und Verwaltung umstellen. Auf vorhandenen Windows 10 Pro-PCs sollte Windows 10 Creators Update ausgeführt werden.

*Geräte mit Windows 7 oder 8.1 sind im Rahmen der Vorschauversion von Microsoft 365 Business zum Upgrade auf Windows 10 Pro berechtigt.

Ist die Vorschauversion von Microsoft 365 Business kostenpflichtig?

Nein, die Vorschauversion selbst ist kostenlos. Sie können Ihren Kunden den Aufwand für die Bereitstellung der Vorschauversion von Microsoft 365 Business in Rechnung stellen, nicht aber die Lizenz für die Vorschauversion. Am Ende der Vorschauphase müssen Kunden auf ein kostenpflichtiges Abo umstellen, um Microsoft 365 Business weiterhin nutzen zu können.

Müssen bestehende Office 365-Kunden ihre Abo-Gebühr weiterhin bezahlen, solange sie die Vorschauversion von Microsoft 365 Business verwenden?

Für Kunden mit einem aktiven Office 365-Plan fallen weiterhin die üblichen Gebühren an.

Bereitstellung

Enthält Microsoft 365 Business alle Funktionen von Microsoft Intune?

Microsoft 365 Business beinhaltet ein leistungsfähiges Basisset an Verwaltungsfunktionen für Apps auf Basis von Microsoft Intune. Hierzu zählen ausgewählte Intune-Funktionen, die speziell im Hinblick auf die Anforderungen von KMUs zusammengestellt wurden und in einer anwenderfreundlichen Verwaltungsoberfläche organisiert sind. Falls ein Unternehmen den vollen Funktionsumfang von Intune benötigt, empfiehlt sich der Kauf eines Microsoft 365 Enterprise-Plans.

Können Kunden über Microsoft 365 Business auch Mac-Rechner verwalten?

Die Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen von Microsoft 365 Business können nur auf iOS- und Android-Geräten sowie auf Windows-PCs verwendet werden. Microsoft 365 Business bietet derzeit keine Unterstützung für MacOS.

Was ist Windows AutoPilot?

Windows AutoPilot ist ein Service zur optimierten Bereitstellung neuer Windows 10-PCs. Um diesen Prozess auszuführen, rufen Sie oder der Endbenutzer nach der ersten Anmeldung bei Microsoft 365 Business die zentralen Managementfunktionen von Microsoft 365 Business auf. Sie können Windows AutoPilot auch auf bereits vorhandene PCs mit Windows 10 Pro Creators Update anwenden, die zuvor auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt wurden. Detaillierte Informationen über Windows AutoPilot finden Sie in diesem [Blog-Beitrag vom Juni](#).

Kompatibilität

Kann ich für meine Kunden Add-ons von Office 365 E5 zu Microsoft 365 Business hinzufügen?

Ja. Alle Add-ons für Office 365 Business Premium können auch zu Microsoft 365 Business hinzugefügt werden. Damit können Sie Ihren Kunden Advanced Threat Protection, Advanced Security Management, Kunden-Lockbox, Advanced eDiscovery, MyAnalytics, Power BI Pro und PSTN Conferencing anbieten.

Kann ich für meine Kunden Cloud-PBX- und PSTN-Pläne zu Microsoft 365 Business hinzufügen?

Nein. Zurzeit sind diese Funktionen für Kunden mit höheren Anforderungen reserviert. Kunden, die sich für Cloud-PBX- und PSTN-Pläne interessieren, sollten ein Abo für Microsoft 365 Enterprise in Erwägung ziehen.

Kann ich für meine Kunden Archivspeicher und zusätzlichen Speicherplatz zu Microsoft 365 Business hinzufügen?

Ja, Microsoft 365 Business lässt sich um zusätzlichen Archivspeicher und Speicherplatz erweitern.

Können Kunden mit Microsoft 365 Business Windows Defender Advanced Threat Protection einsetzen?

Nein. Kunden, die Windows Defender Advanced Threat Protection benötigen, brauchen entweder Windows 10 Enterprise E5 oder Microsoft 365 Enterprise E5.

Können meine Kunden Windows Information Protection mit Microsoft 365 Business einsetzen?

Ja. Windows Information Protection (WIP) ist ein Feature von Windows 10 Pro, mit dem Unternehmen durch regelbasierte Einschränkungen des Benutzer- und Anwendungszugriffs unbeabsichtigte Datenlecks verhindern können. Ihre Unternehmensdaten sind stets geschützt – egal auf welchem Gerät sie sich befinden – ohne das Benutzererlebnis negativ zu beeinflussen. Microsoft 365 Business umfasst Funktionen, die die korrekte Konfiguration von Windows Information Protection sicherstellen und die Anwendung für Endgeräte bereitstellen.

Können Kunden Microsoft 365 Business mit einem lokalen Active Directory verwenden?

Um die Funktionen von Windows 10 in vollem Umfang ausschöpfen zu können, müssen Windows 10-PCs in Azure Active Directory eingebunden sein. Kunden können Microsoft 365 Business auf Windows 10-Geräten einsetzen, die ein lokales Active Directory verwenden. Dies wird jedoch nicht empfohlen, da sich dann die Richtlinien der Admin-Konsole von Microsoft 365 Business nicht durchsetzen lassen.

Können Kunden mit einem Abo für Microsoft 365 Business auch virtuelle Computer unter Windows 10 hosten?

Nein. Kunden, die eine Virtualisierung benötigen, sollten Windows 10 Enterprise oder ein Abo für Microsoft 365 Enterprise erwerben.

Partner-Programm

Wo kann ich mehr über die Möglichkeiten und Vorteile als Microsoft-Partner erfahren?

Anbieter von IT-Services, die noch keine Microsoft-Partner sind, finden unter <https://partner.microsoft.com/cloud-solution-provider> ausführliche Informationen über das Microsoft Cloud Solution Provider-Programm.

Wo erfahre ich als Partner, wie ich Microsoft 365 Business verkaufen kann?

Partner, die bereits Office 365 verkaufen, können denselben Consultative Selling-Ansatz für Microsoft 365 Business verwenden. Vertriebsressourcen finden Sie im Office Partner-Portal auf <http://partners.office.com/microsoft365business>

Wie kann Microsoft 365 Business die Rentabilität von Partnern verbessern?

Mit Microsoft 365 Business können Partner durch effizienzsteigernde Effekte ihre Kosten senken und ihre Umsätze über den Verkauf von ergänzenden Services steigern. Forrester Consulting hat in seiner Total Economic Impact-Studie (TEI) zu Microsoft 365 Business im Juni 2017 ([verfügbar im Office Partner-Portal](#))

aufgezeigt, dass Microsoft 365 Business die Rentabilität von Partnern positiv beeinflussen wird. Im Rahmen der TEI-Studie haben Partner ihre Erwartungen an Microsoft 365 Business geäußert. Nämlich:

- 20 % Steigerung des Umsatzes bei (Erst-)Implementierungen und Beratungsservices
- 10 % Steigerung der Kundenbindungsrate bei Managed Services
- 8 % Steigerung der Marge bei Beratungsdienstleistungen und (kontinuierlichen) Managed Services (durch sinkende Kosten)

Welche Ressourcen stehen Partnern für Vertrieb, Implementierung und Support von Microsoft 365 Business zur Verfügung?

Microsoft stellt Partnern eine Reihe von Ressourcen für Vermarktung, Verkauf und Support von Microsoft 365 Business zur Verfügung. Diese finden Sie auf <http://partners.office.com/microsoft365business>.

Welche Upselling-Chancen haben Partner mit Microsoft 365 Business?

Microsoft 365 Business ermöglicht es Partnern, sich als geschätzte Berater ihrer Kunden zu etablieren. Sie implementieren mit dieser Lösung eine robuste und sichere Plattform, die die Grundlage für den Verkauf weiterer Services und Upgrades vorhandener Produkte und Dienste bildet. Microsoft 365 Business eignet sich als Ausgangspunkt für Upgrade-Empfehlungen bei Kunden, die Exchange Server, Exchange Online oder Office 365 Business Essentials nutzen. Auch durch erweiterte Managed Services und/oder Support-Gebühren auf Nutzerbasis können Partner zusätzliche Umsätze generieren. Windows AutoPilot, die neue Funktion in Microsoft 365 Business, senkt Logistikaufwand und Kosten für die Einrichtung von Windows-Geräten, sodass bisher eher skeptische Partner sich nun auch für dieses Umsatzpotenzial interessieren dürften. Kunden, die auf die Sicherheit ihrer stationären und mobilen Geräte vertrauen können, sind auch eher dazu bereit in zusätzliche Services wie Dynamics 365 zu investieren.

Sollten Partner Microsoft 365 Business vorrangig vor anderen Microsoft-Plänen verkaufen?

Microsoft Cloud Solution Provider sollten stets die Pläne verkaufen, die den Geschäftsanforderungen und Budgets ihrer Kunden am besten entsprechen. Wenn ein Kunde beispielsweise besonders strengen Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften unterliegt, könnte der CSP Microsoft 365 Business zusammen mit Add-ons anbieten, die den Kunden bei der Einhaltung dieser Vorgaben unterstützen. Alternativ könnte er die erweiterte Sicherheits- und Verwaltungsfunktionalität der Microsoft 365 Business E-SKUs vorschlagen.

Einige Kunden haben Geräte, die nicht mit Originalsoftware betrieben werden. Lassen sich diese Geräte mit Microsoft 365 Business offiziell lizenzieren?

Nein. Mit Microsoft 365 Business erhalten ausschließlich Kunden mit Originalversionen von Windows 7, 8 oder 8.1 die Möglichkeit zum Upgrade auf die neueste (und echte) Version von Windows 10 Pro.

Wie können Partner an der Vorschauversion von Microsoft 365 Business verdienen?

Einnahmequellen ergeben sich für die Partner durch die Bereitstellung der Microsoft 365 Business-Vorschauversion sowie andere Managed Services, die die Lösung unterstützen.

Wie lautet die genaue SKU der Vorschauversion von Microsoft 365 Business und ab wann ist sie verfügbar?

Die SKU der Vorschauversion von Microsoft 365 Business heißt „Microsoft 365 Business Preview Trial“ und ist ab August 2017 auf der CSP-Preisliste aufgeführt.

Wie kann ich das Abo für die Vorschauversion von Microsoft 365 Business in ein Abo für die finale Version umwandeln, wenn diese verfügbar ist?

Weitere Informationen zur Umwandlung der Vorschauversion von Microsoft 365 Business für Abonnenten werden zu einem späteren Zeitpunkt veröffentlicht.

Welchen Support erhalten CSP-Partner für die Vorschauversion von Microsoft 365 Business?

Alle Support-Kanäle (Premier Support und Advanced Support), die CSP-Partnern heute zur Verfügung stehen, wurden auf Microsoft 365 Business geschult und sind in der Lage, Partnern den benötigten Support zu bieten.

Was ist die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und wie unterstützt Microsoft 365 Business Kunden bei der Einhaltung von Compliance-Vorgaben?

Die EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist eine umfassende Verordnung zum Datenschutz, die Bürgern der Europäischen Union (EU) weitreichendere Kontrollmöglichkeiten über ihre persönlichen Daten einräumt und Unternehmen dazu zwingt, die Integrität dieser Daten zu schützen. Die DSGVO verpflichtet Unternehmen, die persönliche Daten von EU-Bürgern speichern oder verarbeiten, die Datenverarbeitung ausschließlich von Dienstleistern durchführen zu lassen, die die Anforderungen dieser Verordnung zur Verarbeitung von persönlichen Daten erfüllen. Im März 2017 hat Microsoft vertragliche Verpflichtungen in Bezug auf diese Zusicherungen bereitgestellt. Kunden, die weitere Unterstützung seitens Microsoft bei der Einhaltung der aus der DSGVO zusätzlich resultierenden Vorgaben benötigen, sollten die erweiterte Compliance- und Sicherheitsfunktionalität in Erwägung ziehen, die als Add-ons (z. B. Azure Information Protection) und in anderen Suiten (z. B. Microsoft 365 Enterprise E5) verfügbar sind. Weitere Informationen finden Sie auf www.microsoft.com/gdpr.

###